

Algemene Voorwaarden Voltera

Laatst herzien: 2 januari 2026

Deze algemene voorwaarden beschrijven de rechten en verplichtingen van u als opdrachtgever en van Voltera (een handelsnaam van IBDB B.V.) wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of producten. Wij adviseren u deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen. Door onze offertes te aanvaarden of een overeenkomst met ons te sluiten, verklaart u akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Voltera is gevestigd aan Keurenplein 4, 1069 CD Amsterdam, Nederland en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 91323320. Ons btw-identificatienummer is NL865617594B01. U kunt ons bereiken via info@voltera.nl of telefonisch op +31 (0)85 047 4947.

Artikel 1 – Definities

1. **Aanbod:** ieder schriftelijk of digitaal voorstel van Voltera aan de opdrachtgever om een werk te verrichten of een product te leveren, waaronder offertes.
2. **Aannemer / Voltera:** IBDB B.V., handelend onder de naam Voltera, die producten levert of werkzaamheden uitvoert, eventueel met inschakeling van derden.
3. **Consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Opdrachtgever:** de consument of bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Voltera.
5. **Werkzaamheden:** de diensten die Voltera aanbiedt, zoals het leveren, monteren, installeren, onderhouden en repareren van warmtepompen, zonnepanelen en andere gerelateerde producten.
6. **Overeenkomst:** de schriftelijke of elektronische afspraak tussen Voltera en de opdrachtgever waarbij Voltera zich verbindt tot het leveren van een werk (bijvoorbeeld een installatie) of product tegen betaling.
7. **Onderhoudsovereenkomst:** een aanvullende overeenkomst waarbij Voltera zich verplicht tot periodiek onderhoud, service en storingsoplossing van een toestel zoals beschreven in het abonnement.
8. **Toestel:** een apparaat, zoals een warmtepomp of zonnepanelen systeem.
9. **Randapparatuur / Installatie Onderdelen:** onderdelen en apparatuur die niet tot het toestel zelf behoren maar nodig zijn voor de werking ervan, zoals thermostaten of leidingssystemen.
10. **Storing:** een defect aan een toestel of randapparatuur waardoor het niet naar behoren functioneert.
11. **Service:** alle handelingen die onderdeel uitmaken van onderhoud en het verhelpen van storingen.
12. **Materiaalkosten:** kosten voor materialen die niet in een onderhouds- of serviceabonnement zijn inbegrepen en die aan de opdrachtgever worden doorbelast.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en (onderhouds)diensten van Voltera, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voordat een overeenkomst op afstand tot stand komt, stelt Voltera deze voorwaarden ter beschikking aan de opdrachtgever. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, geven wij aan waar de voorwaarden kunnen worden ingezien of gratis kunnen worden toegezonden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met Voltera zijn overeengekomen. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende of vervolgoopdrachten en toekomstige overeenkomsten tussen partijen.
5. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of door de rechter wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud of uitleg van deze voorwaarden, of situaties die niet expliciet zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden en de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Alle aanbiedingen en offertes van Voltera zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur is vermeld. Voltera heeft het recht een aanbod of opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.
2. Een aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden of producten zodat de opdrachtgever een goede beoordeling kan maken. Kennelijke fouten of vergissingen binden Voltera niet. Illustraties, tekeningen, specificaties of besparingsberekeningen zijn slechts indicatief; kleine afwijkingen zijn toegestaan.
3. Wanneer een aanbod is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie die achteraf onvolledig of onjuist blijkt (bijvoorbeeld na een schouw of inspectie), mag Voltera de prijzen, levertijden en/of condities aanpassen.
4. Berekeningen van te verwachten opbrengst of besparing zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Levertijden en uitvoeringsdata in het aanbod zijn bij benadering en geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding bij overschrijding, tenzij partijen dit schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever het aanbod van Voltera uitdrukkelijk accepteert, bijvoorbeeld door een ondertekende offerte te retourneren of digitaal akkoord te geven.
2. Voltera bevestigt de opdracht per e-mail. Aanbiedingen zijn maximaal 14 dagen geldig, waarna Voltera niet langer gehouden is aan het aanbod.
3. Voltera is niet gebonden aan een aanbod dat is gebaseerd op kennelijke verschrijvingen of fouten waarvan de opdrachtgever had kunnen weten dat het een vergissing betreft.
4. Als een product of de werkzaamheden uit de offerte niet langer beschikbaar zijn, vervalt het aanbod.
5. Indien meerdere personen gezamenlijk een overeenkomst sluiten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst en beëindiging

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur die nodig is om de afgesproken werkzaamheden of leveringen te voltooien. De overeenkomst eindigt van rechtswege zodra het werk is opgeleverd en de betaling volledig is voldaan.
2. Zowel opdrachtgever als Voltera kunnen de overeenkomst schriftelijk ontbinden wanneer de andere partij wezenlijk tekortschiet in haar verplichtingen, nadat een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn zijn gegeven.
3. Voltera kan de overeenkomst ontbinden indien tijdens de schouw blijkt dat de opdracht is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie.
4. In geval van faillissement, surseance van betaling of beëindiging van de onderneming van één der partijen, kan de overeenkomst per direct worden beëindigd zonder verplichting tot restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht en annulering

1. Wanneer u als consument een overeenkomst op afstand sluit, heeft u het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij de wet een uitzondering bepaalt. De kosteloze herroeping van de overeenkomst kan, zolang het binnen de bedenktijd van 14 dagen is, schriftelijk of per e-mail naar info@voltera.nl
2. Indien u binnen de herroepingstermijn verzoekt om directe uitvoering van een dienst (bijvoorbeeld een technische schouw), erkent u dat bij volledige uitvoering het herroepingsrecht vervalt. Na de wettelijke bedenktijd van 14 dagen kunt u de overeenkomst niet meer kosteloos herroepen.
3. Opdracht tot installatie; We zien het (al dan niet online) akkoord op de offerte als een uitdrukkelijke opdracht om de installatie en / of de levering van het systeem uit te voeren. Ook als er na de schouw of door een andere reden nog wijzigingen in de offerte worden doorgevoerd. Heeft u zich na de 14 dagen wettelijke bedenktijd toch bedacht en wilt u annuleren? Dan mogen wij maximaal 35% van het offertebedrag ex btw in rekening brengen ter compensatie.
4. Annulering na bedenktijd; Laat ons schriftelijk of per mail weten als u zich heeft bedacht. Indien het schriftelijke of per mail na de bedenktijd pas wordt meegedeeld, mogen wij maximaal 35% van het offertebedrag ex btw in rekening brengen ter compensatie.

Artikel 7 – Wijzigingen, meer- en minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanpassing van de opdracht noodzakelijk of wenselijk is, zullen partijen dit in goed overleg bespreken. Extra werkzaamheden of wijzigingen worden aanvullend in rekening gebracht tegen het geldende tarief.
2. Voltera is niet verplicht om wijzigingen of meerwerk te accepteren en mag verlangen dat hierover een aanvullende overeenkomst wordt gesloten.
3. Vermindering van werkzaamheden (minderwerk) kan slechts worden overeengekomen zolang hierdoor geen onevenredig hoge kosten of schade ontstaat voor Voltera; eventuele besparingen worden in mindering gebracht op de prijs.

Artikel 8 – Uitvoering van de werkzaamheden en verplichtingen van partijen

1. Voltera voert de werkzaamheden zorgvuldig uit in overeenstemming met de overeenkomst, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de normen van goed vakmanschap.
2. Voltera kan derden inschakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Voltera blijft verantwoordelijk voor een correcte uitvoering.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een vrije, veilige en toegankelijke werkplek, elektriciteit en stromend water, en verstrekt alle relevante informatie die nodig is voor een juiste uitvoering van de opdracht.
4. Indien afspraken of werkzaamheden niet tijdig kunnen worden nagekomen door omstandigheden die de opdrachtgever kan beïnvloeden (zoals geen toegang tot de locatie), heeft Voltera het recht de daaruit voortvloeiende kosten door te berekenen.
5. De opdrachtgever is verplicht aanwijzingen of adviezen van Voltera nauwgezet op te volgen en eventuele vergunningen en toestemmingen tijdig te regelen.

Artikel 9 – Betaling en incasso

1. Nadat de schouw is geweest en u de definitieve offerte heeft ondertekend, gaan wij een installatiedatum plannen. In sommige situaties is een aanbetaling nodig. Dit heeft te maken met de bestelling van de gekozen producten maar ook met de grootte van het project.
2. Hebben wij het project afgerond? Dan betaalt u ons de prijs conform overeenkomst, inclusief het bedrag bij mogelijke wijzigingen (zoals benoemd bij artikel 9) en/of later overeengekomen extra's. Is er schade aangebracht? Dan maken wij dit zo snel mogelijk in orde. U mag dan 5% van de totaalsom inhouden nadat er is opgeleverd.
3. Wij houden bij een installatie rekening met een 15 meter AC kabel. Deze wordt na een schouw bepaald.
4. Zodra de installatie is opgeleverd ontvangt u van ons direct een betaallink via e-mail of WhatsApp. U kunt de rekening voldoen via iDeal. De werking van de applicatie valt onder een niet-essentieel onderdeel en is geen reden om een factuur niet te voldoen. Wij vragen om de factuur na oplevering direct te voldoen. 5. Reageert u niet op onze aanmaning? Dan mogen wij de wettelijke rente in rekening brengen. Eventueel met incassokosten erbij.

Artikel 10 – Voorbehoud van financiering en betalingsverplichtingen

1. Indien een offerte of overeenkomst door de opdrachtgever is ondertekend onder voorbehoud van financiering en Voltera reeds een wettelijke vorm van service en/of (een deel van de) installatie heeft verricht, geldt de overeenkomst als bindend.
2. De opdrachtgever heeft een aantoonbare inspanningsverplichting voor het volledig doorlopen van een financieringsaanvraag voor de aangekochte producten. In geval van afwijzing van een partij, vervalt de inspanningsverplichting niet; deze vervalt pas bij een herhaaldelijke afwijzing bij drie of meer financieringsaanvragen bij drie of meer partijen met een aanvraag van een financiering voor de aangekochte producten. Voltera is geen financieringsmaatschappij en geeft geen financieel advies.
3. De opdrachtgever verstrekt op verzoek schriftelijk bewijs van een ingediende financieringsaanvraag en de daarop voor Voltera relevante correspondentie en/of context.
4. Mits de financiering is goedgekeurd, is de opdrachtgever verplicht zowel de aanbetalingsfactuur als – na uitvoering van de installatie en facturatie – de nabetalingsfactuur onverwijld en volledig bij de financier in te dienen. Beide facturen zijn daarmee onvoorwaardelijk en zelfstandig opeisbaar, te voldoen conform de termijnen van Artikel 9. Indien de opdrachtgever nalaat de aanbetalingsfactuur of de nabetalingsfactuur bij de financier in te dienen of indien de financiering niet wordt uitbetaald door toedoen van de opdrachtgever, blijft de opdrachtgever volledig aansprakelijk voor rechtstreekse betaling aan Voltera.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud, levering en risico

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Voltera totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. De opdrachtgever mag de producten niet verkopen, verpanden of bezwaren voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van producten gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering aan huis of op de locatie waar de installatie plaatsvindt.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies of schade aan materialen, gereedschappen of installaties van Voltera tijdens de uitvoering op locatie, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Voltera.

Artikel 12 – Overmacht

1. Voltera is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden waarop Voltera geen invloed heeft en die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, zoals natuurrampen, oorlog, ziekte, epidemieën, werkstakingen, overheidsmaatregelen, technische storingen of vertragingen bij toeleveranciers.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of de overmacht langer dan drie maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst zonder schadevergoeding te ontbinden.

Artikel 13 – Garantie en onderhoud

1. Voltera garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en vrij zijn van gebreken die de werking nadelig beïnvloeden, tenzij de gebreken te wijten zijn aan onjuist gebruik, slijtage of ontbreken van onderhoud door de opdrachtgever.
2. Fabrieksgaranties worden onverminderd aan de opdrachtgever overgedragen; de inhoud en duur van deze garanties zijn afhankelijk van de betreffende fabrikant.
3. Voor onderhoudsovereenkomsten gelden de specifieke voorwaarden die in het abonnement zijn opgenomen. Onderhoud omvat periodieke inspecties en noodzakelijke werkzaamheden om het toestel veilig en goed werkend te houden.
4. Storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik, veranderingen aan het systeem of toedoen van derden vallen niet onder de garantie en worden als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Voltera is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove schuld van Voltera. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd of, indien geen dekking bestaat, tot het factuurbedrag van de opdracht.
2. Voltera is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade ontstaan door hak-, breek- of boorwerkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de installatie.
3. Voltera is niet aansprakelijk voor schade aan stuc- of schilderwerk, of voor kleurverschillen in panelen en natuurlijke materialen die gebruikelijk zijn in de branche.
4. Eventuele herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn; indien herstelkosten niet in verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever, kan Voltera kiezen voor schadevergoeding.
5. De opdrachtgever vrijwaart Voltera tegen aanspraken van derden in verband met schade die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst en die is veroorzaakt door handelen of nalaten van de opdrachtgever.
6. Alle aanspraken vervallen indien de opdrachtgever niet binnen één jaar na ontdekking van de schade melding maakt bij Voltera.

Artikel 15 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle (technische) informatie en gegevens die hij aan Voltera verstrekt.
2. De opdrachtgever vrijwaart Voltera voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens, het ontbreken van benodigde vergunningen of aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
3. De opdrachtgever garandeert dat eventuele elektronische bestanden die hij aan Voltera verstrekt vrij zijn van virussen en defecten.
4. Eventuele kosten, boetes of dwangsommen die voortkomen uit onjuiste informatie of onwettige situaties op de locatie komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 16 – Klachtenregeling

1. Bent u niet tevreden over onze diensten of producten? Meld uw klacht dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken nadat de klacht is ontstaan, via een e-mail met het onderwerp "klacht" of telefonisch. Beschrijf uw klacht helder en volledig zodat wij deze kunnen beoordelen.
2. Na ontvangst van de klacht ontvangt u binnen 21 werkdagen een inhoudelijke reactie. Voltera en de opdrachtgever spannen zich in om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
3. Het indienen van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op, tenzij Voltera dit schriftelijk bevestigt.

Artikel 17 – Toepasselijk recht, geschillen en wijzigingen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Voltera en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Voltera is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Voltera behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website en de datum van de laatste wijziging staat bovenaan dit document.

Heeft u vragen over deze algemene voorwaarden of wilt u een (herroepings)verzoek, wijzigingsverzoek of klacht indienen? Neem dan contact op via:

Voltera – IBDB B.V.

Keurenplein 4, 1069 CD Amsterdam

Telefoon: +31 (0)85 047 4947

E-mail: info@voltera.nl